



## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

### PRO ZADÁNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ

dle § 12 odst. 3 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“),

vedeném pod názvem

„TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO ŽELEZNÝ BROD A JEHO ORGANIZACE“

(dále jen „veřejná zakázka“)

#### IDENTIFIKACE ZADAVATELE

Název:	<b>Město Železný Brod</b>
Zastoupený:	Mgr. František Lufinka, starosta města
Sídlo:	Nám. 3. května 1, 468 22 Železný Brod
IČ:	00262633
Kontaktní osoba ve věcech technických:	jméno: Jaroslav Dufek, správce IT tel.: 483 333 957 e-mail: <a href="mailto:j.dufek@zelbrod.cz">j.dufek@zelbrod.cz</a>
Kontaktní osoba ve věcech organizačních:	jméno: Mgr. Josef Haas, tajemník městského úřadu tel.: 483 333 921, 724 810 288 e-mail: <a href="mailto:j.haas@zelbrod.cz">j.haas@zelbrod.cz</a>

(dále jen „centrální zadavatel“)

Zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. Obsahuje zadávací podmínky, které bude zadavatel posuzovat a jejichž nesplnění vede k vyřazení nabídek z hodnocení. Zadávací dokumentace je pro uchazeče o veřejnou zakázku závazná.

V souladu s § 18 odst. 5 zákona není veřejná zakázka malého rozsahu zadávána podle zákona, dodržovány však budou zásady uvedené v § 6 zákona. Přiměřeně se použijí ustanovení o jednacím řízení s uveřejněním ve smyslu § 29 zákona.

## OBSAH:

1	INFORMACE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI .....	3
2	POJMY .....	3
3	PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	4
3.1	VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY .....	4
3.1.1	Požadavek na hlasové tarifní programy, tarifkace.....	4
3.1.2	Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN) .....	5
3.1.3	Volání a data v zahraničí - roaming.....	5
3.1.4	Dodávky telekomunikačních zařízení (HW budget) .....	5
3.1.5	Pronájem telekomunikačních zařízení pro VoIP.....	6
3.1.6	Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb, a odblokování telefonů .....	6
3.1.7	Mobilní datové služby .....	6
3.1.8	FoIP .....	7
3.1.9	Výpisy a fakturace .....	7
3.1.10	Ostatní a doplňkové služby.....	7
3.1.11	Úroveň zákaznické podpory .....	8
3.1.12	Speciální požadavky zadavatele .....	8
3.2	MÍSTA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	9
4	TERMÍN PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	9
5	POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE .....	9
5.1	ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY .....	9
5.2	PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY .....	9
5.3	TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY .....	10
6	PRAVOST A STÁŘÍ DOKLADŮ DLE § 57 ZÁKONA .....	10
7	POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY.....	10
7.1	ZÁKLADNÍ CENOVÁ UJEDNÁNÍ.....	10
7.2	PODMÍNKY PŘEKROČENÍ NABÍDKOVÉ CENY .....	11
7.3	PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	11
8	POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY .....	11
9	JISTOTA.....	12
10	OBSAH NÁVRHU SMLOUVY (OBCHODNÍ PODMÍNKY).....	133
11	TERMÍN A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A PRO OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK, ZADÁVACÍ LHŮTA .....	13
12	ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK .....	13
13	PODPIS SMLOUVY A ZÁRUKA NA PLNĚNÍ SMLOUVY.....	13
14	DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE .....	14
15	SEZNAM PŘÍLOH .....	15

## 1 INFORMACE O CENTRÁLNÍM ZADAVATELI

Město Železný Brod plní funkci centrálního zadavatele, ve smyslu ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) zákona, vyhlašuje jménem zadavatelů (seznam zadavatelů je uveden v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace), kterými jsou příspěvkové organizace zřizované centrálním zadavatelem a obchodní korporace zadavatelem založené, veřejnou zakázku v jednacím řízení s uveřejněním podle § 22 odst. 2 zákona.

Zadávací řízení je prováděno centrálním zadavatelem dle § 3 zákona, tj. veřejná zakázka je zadávána na účet jiných zadavatelů, kterými jsou jednotlivé příspěvkové organizace zřizované Městem Železný Brod a obchodní korporace jím založené, které jsou uvedené v Příloze č. 3 ZD.

Centrální zadavatel uzavřel s jednotlivými zadavateli ve věci této veřejné zakázky „Smlouvu o společném zadání veřejné zakázky“, ve které si upravili vzájemná práva a povinnosti a stanovili, že jménem zadavatelů Město Železný Brod jedná centrální zadavatel. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu o poskytnutí hlasových a datových telekomunikačních služeb a VoIP telefonie (dále jen „telekomunikační služby“), přičemž poskytování těchto služeb jednotlivým zadavatelům (tedy i centrálnímu zadavateli) bude realizováno na základě dílčích smluv uzavřených mezi vybraným dodavatelem a jednotlivými zadavateli.

Pokud se v této zadávací dokumentaci (dále i „ZD“) uvádí „centrální zadavatel“ nebo „zadavatel“, rozumí se tím jednotliví zadavatelé uvedení v Příloze č. 3.

## 2 POJMY

Pro účely vymezení předmětu veřejné zakázky a stanovení zadávacích podmínek touto zadávací dokumentací zadavatel vymežil následující pojmy takto:

1. **GSM** (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace
2. **SMS** (Short Message Services) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
3. **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
4. **Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif. V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.
5. **Volné minuty** – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
6. **Volné SMS** – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
7. **Časová pásma** - v tomto zadávacím řízení nejsou rozlišena časová rozmezí. Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
8. **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
9. **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
10. **GPRS** (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.
11. **VPN** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem.
12. **VoIP** (Voice over Internet Protocol) - technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů **UDP/TCP/IP** prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, prostupného pro protokol IP, při zajištění kvality zajištění **QoS (Quality of Service)**.
13. **FoIP** (Fax over IP) – technologie umožňující odesílání a přijímání faxů prostřednictvím VoIP

## 3 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### 3.1 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb veřejným zadavatelům prostřednictvím mobilního operátora a poskytovatele služeb VoIP (*Voice over Internet Protocol*) telefonie v rozsahu a za podmínek specifikovaných v ZD. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky (bez DPH) 650 000 Kč.

Kódy CPV: 64210000-1 - Telefonní služby a přenos dat.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora a VoIP se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových, datových služeb a služeb VoIP v dále uvedeném rozsahu a minimálně v této zadávací dokumentaci uvedené kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb (přidružených k hlasovým službám),
- zajištění telekomunikačních služeb VoIP (vč. FoIP),
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- možnosti dodávek a obměn telekomunikačních zařízení,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 212 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v okamžiku uzavření dílčích smluv a v budoucnu změnit dle svých komunikačních potřeb a dle kvality dodávek služeb vybraným uchazečem (např. nepokrytí požadovaného území signálem vybraného operátora, ekonomická nevýhodnost apod.).

#### 3.1.1 POŽADAVEK NA HLASOVÉ TARIFNÍ PROGRAMY, TARIFIKACE

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 5 této zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro tři dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. Zadavatel je oprávněn využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb. Tarify jsou nastaveny jako minimální požadavek, lze nabídnout i podmínky pro zadavatele výhodnější, avšak tento rozdíl nebude mít vliv na hodnocení.

##### 1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem I.

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a vnitrostátní data 2 GB FUP**, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 5 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

##### 2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem II.

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS**, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových

sazbách daného mobilního operátora.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 5 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

### 3. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS **zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 5 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů v tarifaci po vteřinách od první vteřiny odchozího hovoru (tzv. tariface 1+1). Cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Uchazeč nabídne tarif s jedním časovým pásmem.

#### 3.1.2 ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatelů do jedné virtuální sítě (VPN).

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Uchazeč ve své nabídce nabídne a popíše zřízení a poskytování služby VPN dle Předpokládaného objemu služeb obsaženého v Příloze č. 4, a to formou paušálního poplatku za měsíční tarif pro neomezené bezplatné volání dané SIM v rámci VPN. Paušální poplatek za VPN bude součástí poplatku hrazeného za jednotlivé SIM v tarifech.

Zadavatel požaduje v případě využití služby omezení odchozích volání mimo VPN zachování možnosti tísňových volání na všechna tísňová čísla platná na území ČR, dále možnost vynucených volání na jiná běžná čísla např. prostřednictvím prolamovacího kódu.

#### 3.1.3 VOLÁNÍ A DATA V ZAHRANIČÍ - ROAMING

Zadavatel požaduje možnost roamingu na všech užívaných SIM kartách s možností blokace během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osoby zadavatele.

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingových tarifů (balíčků) určených pro významné zákazníky uchazeče, cena bude uvedena v nabídce. Uchazeč může nabídnout i další varianty.

Zadavatel požaduje balíček datový roaming na měsíc FUP 250 MB a FUP 600 MB.

Tarifikace hlasového roamingu maximálně 30+1 pro odchozí volání a 1+1 pro příchozí volání.

Roamingové balíčky se vztahují na země Evropské unie.

Není-li využit roamingový paket, bude účtován roaming jako obecná služba dle ceníku uchazeče.

#### 3.1.4 DODÁVKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ (HW BUDGET)

Telekomunikačními zařízeními se rozumí koncová zařízení kompatibilní s mobilní sítí poskytovatele.

Zadavatel požaduje slevu ve výši minimálně 75 000 Kč (bez DPH), kterou je zadavatel oprávněn využít jako slevu na nákup, obměnu či pronájem telekomunikačních zařízení uchazeče. Uchazeč může tento limit zvýšit.

Zadavatel dále požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení za zvýhodněné dotované ceny, které se budou řídit ceníkem a podmínkami nákupu pro významné zákazníky uchazeče.

### 3.1.5 PRONÁJEM TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ PRO VOIP

Telekomunikačními zařízeními pro VoIP se rozumí VoIP brána a koncová zařízení určená pro telefonii VoIP.

Zadavatel požaduje pronájem 56 ks koncových zařízení pro VoIP, a to zařízení využitelnosti základní (*min. musí zobrazit číslo volacího a umožnit přesměrování hovoru*), asistenské nebo manažerské.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů v tarifkaci po vteřinách od první vteřiny odchozího hovoru (tzv. tarifkace 1+1). Cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Uchazeč nabídne tarif s jedním časovým pásmem.

### 3.1.6 PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL, ÚHRADA SANKCÍ, MIGRACE SLUŽEB, A ODBLOKOVÁNÍ TELEFONŮ

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, a aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma a ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

### 3.1.7 MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload, nabídka koncových zařízení, geografické pokrytí území/populace.

Zadavatel požaduje poskytování typu datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne následující mobilní datovou službu pro potřeby využití společně se službou hlasovou:

- paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS/EDGE/UMTS/LTE apod., 1 GB FUP,
- paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS/EDGE/UMTS/LTE apod., 3 GB FUP,
- paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS/EDGE/UMTS/LTE apod., 10 GB FUP.

Pakety jsou nastaveny jako minimální požadavek, lze nabídnout i podmínky pro zadavatele výhodnější, avšak tento rozdíl nebude mít vliv na hodnocení.

Zadavatel bude moci v rámci paušálu využívat všechny dostupné standardy uchazeče, které budou na daném území k dispozici.

Uchazeč uvede do Přílohy č. 5 fixní měsíční paušální platby pro uvedenou datovou službu.

Datové tarify je možné v průběhu měsíce měnit.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při Roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce. Roamingu a také na území ČR v případě, že SIM bude i nebude mít aktivní datové služby.

### 3.1.8 FOIP

Požadujeme možnost v rámci FoIP odesílat faxy elektronicky na fyzické faxy a příjem faxů na faxová čísla úřadu z fyzických faxů (do emailu).

Odesílání faxů bude probíhat zasláním emailu v určitém tvaru s přílohou na specifickou adresu, kdy poskytovatel provede zaslání obsahu přílohy na fyzický fax ve VTS.

Počet uživatelů pro odesílání faxů bude 17 (odesíláno ze 17 mailových adres).

Příjem faxů bude probíhat obdobným způsobem - z fyzického faxu ve VTS zasláno na „faxová“ čísla 483333952 a 483333967 (tato stávající faxová čísla požadujeme zachovat), převedením na mailovou zprávu a zaslání na 3 mailové schránky v případě čísla 483333952 a na 4 schránky u čísla 483333967.

### 3.1.9 VÝPISY A FAKTURACE

Zadavatel požaduje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu a tel. číslo VoIP bude přístupný elektronicky, v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele,
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu a koncové číslo VoIP v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty, koncová čísla VoIP a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF, XML, XLS/XLSX a CSV,
- na vyžádání pověřené osoby uchazeče dodání sestav a seznamů všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů, seznamů a sestav dle výše uvedených požadavků.

### 3.1.10 OSTATNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- přesměrování na jiný mobilní telefon (*pozn. přesměrované číslo je vedeno za cenu vedení běžného čísla*),

- přesměrování do hlasové schránky.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže,
- odpojení telefonu se zachováním tel. čísla – zejm. pro zajištění voleb (*do Parlamentu ČR, Evropského parlamentu, zastupitelstev územních samosprávních celků a prezidenta republiky*) je vyčleněno do 10 mobilních telefonních čísel, a to na rozsahu 15 dnů v době konání voleb. Mimo volební období budou čísla rezervovaná a neaktivní. Tato služba bude poskytována i v jiných případech, např. prázdniny.
- hovor s operátorem,
- reaktivace po krádeži,
- reaktivace po odpojení – volby, prázdniny, aj.
- službu konferenční hovor minimálně pro 5 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.),
- službu aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“,
- aktivace každé jednotlivé SIM karty (aktivační poplatek zdarma).

Požadujeme možnost přesměrování fixních linek na GSM v rámci VPN.

Požadujeme možnost telefonování v rámci VoIP přes zkrácenou volbu, maximálně v rozsahu 3 číslic s aktuálním posledním dvojčíslím.

Zadavatel požaduje bezplatně aktivace a deaktivace čísel v rámci 483 333 9xx.

### 3.1.11 ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Zadavatel požaduje pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče, že po dobu trvání smlouvy bude k dispozici:

- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele do 48 hodin po vyrozumění,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- zajištění možnosti záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení, v případě, že bude nakoupeno od vybraného poskytovatele,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany uchazeče vedena v českém jazyce.

K prokázání splnění požadavků čl. 3.1.10 uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek telekomunikačních zařízení a SIM jednotlivým zadavatelům, uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

### 3.1.12 SPECIÁLNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

#### 3.1.12.1 PŘEDNOSTNÍ VOLÁNÍ V SÍTI

Zadavatel požaduje pro plnění této veřejné zakázky od uchazeče garanci zabezpečení poskytování přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Předpokládaný rozsah této služby je do 10 telefonních čísel. Uchazeč poskytne službu nejpozději do 2 měsíců od zahájení plnění předmětu smlouvy. V rámci uvedené služby bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 5 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.



### 3.1.12.2 TECHNICKÉ POŽADAVKY

Uchazeč ve své nabídce uvede informaci o aktuálních hodnotách a popis následujících údajů:

- stav pokrytí signálem GSM populace - požadované minimum je 95%,
- stav pokrytí signálem GSM území - požadované minimum je 95%,
- dostupnost sítě hodnota CBR - Call block rate - požadované maximum je do 3%,
- dostupnost sítě hodnota CDR - Call drop rate - požadované maximum je do 3%,
- způsob zabezpečení sítě v případě výpadku el. energie.

### 3.1.12.3 OSTATNÍ SPECIFICKÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje v rámci poskytování služeb mobilního operátora zajištění a detailní popis následujících služeb:

- zajištění včasného informování zadavatele o výlukách a výpadcích v síti mobilního operátora, jenž mají dopad na využití služeb mobilního operátora.

## 3.2 MÍSTA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

---

- Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky

## 4 TERMÍN PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Termín předpokládaného zahájení plnění:	1.7.2015
Termín ukončení plnění:	24 měsíců od oboustranně podepsané smlouvy

## 5 POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Předpokladem hodnocení nabídky uchazeče je splnění kvalifikace dle § 50 zákona. Veškeré údaje předkládané uchazečem se musí vztahovat výhradně k osobě uchazeče nebo k osobě, která byla jeho právním předchůdcem a jejíž veškeré závazky uchazeč převzal. Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

Bude-li uchazeč předkládat doklady s citlivými údaji ve smyslu § 4 písm. a) a b) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je uchazeč povinen takovéto údaje na příslušné listině začernit.

### 5.1 ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

---

Splněním základních kvalifikačních předpokladů se rozumí splnění požadavků stanovených v § 53 odst. 1) písm. a) až k) zákona způsobem dle § 53 odst. 3) zákona.

Splnění základních kvalifikačních předpokladů je možné prokázat výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

### 5.2 PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

---

Splněním profesních kvalifikačních předpokladů dodavatelů se rozumí splnění požadavků dle § 54 písm. a), b) zákona a dále pak předložením osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění, a to způsobem dle § 57 zákona.

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů je možné prokázat výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Jejich splnění bude prokázáno v rozsahu, v jakém doklady prokazující profesní předpoklady pokrývají požadavky zadavatele pro plnění veřejné zakázky.

### 5.3 TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění této veřejné zakázky zadavatel požaduje:

- **splnění požadavků dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona** ve formě předložení *seznamu významných služeb* obdobného charakteru za poslední 3 roky s množstvím alespoň 5 významných služeb v ČR v souhrnu **0,7 mil. Kč** bez DPH;

Významnými službami se pro účely této veřejné zakázky rozumí služby:

- poskytování služeb mobilního operátora v síti GSM.

Přílohou seznamu významných služeb musí být:

1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli nebo smlouvu s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Osvědčení objednatele o realizaci zakázky významné služby musí mít následující strukturu:

- a) název objednatele, kontaktní osoba, telefon, email,
- b) název a stručný popis významné služby,
- c) celkový roční objem poskytovaných mobilních telekomunikačních služeb ve finančním vyjádření v Kč,
- d) informace o tom, zda poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům,
- e) termín plnění.

## 6 PRAVOST A STÁŘÍ DOKLADŮ DLE § 57 ZÁKONA

- Nestanoví-li zákon jinak, předkládá uchazeč kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace.
- Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku či jiné evidence nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

## 7 POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

### 7.1 ZÁKLADNÍ CENOVÁ UJEDNÁNÍ

**Nabídkovou cenou** se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je **Přílohou č. 5** této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dopočtena **předpokládaná nabídková cena** za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 24 měsíců. Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení (částky bez DPH) druhy a množství požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 4 v požadovaném členění:

- hlasové služby (vč. SMS, MMS),
- datové služby, mobilní hlasové tarify (měsíční paušály),
- roaming datový a hlasový,
- služby VoIP a FoIP
- hardware budget.

Takto vypočtená předpokládaná nabídková cena slouží zadavateli pouze **pro účely vyhodnocení nabídek**.

Do Přílohy č. 5 uchazeč doplní konečné jednotkové ceny po započtení všech poskytnutých slev, a to pouze do žlutě podbarvených polí v tabulce (uchazeč nesmí v tabulce upravovat jiná pole) a tím dojde k matematickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění veřejné zakázky).

Součástí nabídkové ceny nejsou:

- jakékoliv jiné služby, které zadavatel nepožaduje v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

## 7.2 PODMÍNKY PŘEKROČENÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bude zpracována jako nejvýše přípustná cena bez DPH po celou dobu plnění této veřejné zakázky se započtením veškerých nákladů a rizik. Nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku ke smlouvě.

## 7.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatelé neposkytují zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem samostatně zadavatelům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena do 30 dní ode dne doručení zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Úrok z prodlení se zaplacením faktury se stanoví ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

# 8 POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- Nabídku podá uchazeč písemně v 2 vyhotoveních, z toho 1x v originále a 1x na CD v elektronické formě. Na CD budou k dispozici v el. podobě všechny části nabídky uchazeče, kromě dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů, které má uchazeč k dispozici pouze v písemné podobě. Návrh smlouvy bude přiložen ve formátu DOC.
- Obálka se všemi vyhotoveními bude označena: *"Veřejná zakázka - Telekomunikační služby Města Železný Brod a jeho organizací - NEOTVÍRAT"*. Obálka bude označena obchodní firmou nebo názvem uchazeče a označena kontaktní adresou.
- Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů bude podepsána statutárním orgánem uchazeče nebo osobou zmocněnou statutárním orgánem uchazeče k zastupování uchazeče; v takovém případě doloží uchazeč v nabídce originál plné moci či jiného platného pověřovacího dokumentu.
- Nabídka včetně veškerých dokumentů a příloh, prospekty a obdobné materiály nevyjímaje, bude zpracována v českém jazyce. Nabídka bude kvalitním způsobem vytištěna tak, aby byla

- dobře čitelná, a nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- Nabídka bude dostatečným způsobem zajištěna proti manipulaci s jednotlivými listy.
  - Uchazeč musí ve své nabídce, resp. návrhu smlouvy **splnit veškeré požadavky zadavatele obsažené ve výzvě k jednání a v této zadávací dokumentaci.**

## Požadovaná struktura a obsah nabídky

Nabídka musí obsahovat údaje ve stanovené struktuře a formě, uvedené v této zadávací dokumentaci.

1. Titulní list.
2. Identifikace uchazeče v tomto členění:
  - obchodní název (firma) uchazeče,
  - právní forma uchazeče,
  - sídlo uchazeče,
  - IČ, DIČ uchazeče,
  - jméno osoby (osob) oprávněné (oprávněných) jednat jménem či za uchazeče, vč. originálu dokladů nebo úředně ověřených listin prokazujících toto oprávnění (nebo odkaz na takový dokument zařazený v jiné části nabídky),
  - adresa uchazeče pro doručování písemností (liší-li se od sídla), kontaktní údaje,
  - bankovní spojení a číslo účtu uchazeče.
3. Obsah.
4. Doklady k prokázání základních kvalifikačních předpokladů.
5. Doklady k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů.
6. Smlouva o sdružení nebo jiná podobná listina (je-li relevantní).
7. Doklady k prokázání technických kvalifikačních předpokladů.
8. Čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.
9. Jiné požadavky zadavatele dle článku 6.
10. Čestné prohlášení o částech veřejné zakázky, které uchazeč zamýšlí zadat jiným osobám.
11. Nabídková cena v členění dle článku 7. *Požadavky na zpracování nabídkové ceny této zadávací dokumentace.*
12. Návrh smlouvy včetně jejích příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
13. Stručný profil firmy uchazeče.
14. Ostatní údaje a podklady požadované zadavatelem a v zákoně, vztahující se k posuzování a hodnocení nabídek (včetně originálů nebo úředně ověřených kopií požadovaných dokladů).
15. Podrobný popis a specifikace nabízeného řešení dle článku 3. *Předmět veřejné zakázky této zadávací dokumentace, z nichž je patrné dodržení všech jednotlivých požadavků zadavatele na předmět plnění.*

## 9 JISTOTA

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

## 10 OBSAH NÁVRHU SMLOUVY (OBCHODNÍ PODMÍNKY)

- Součástí nabídky musí být návrh smlouvy, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v podmínkách soutěže i v ZD a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí dále obsahovat podmínky, za nichž uchazeč nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.
- Návrh smlouvy musí být podepsaný uchazečem či statutárním orgánem uchazeče v souladu se způsobem podepisování za společnost uvedeném v obchodním rejstříku či osobou zmocněnou k takovému úkonu; original plné moci musí být v takovém případě součástí nabídky.
- Smlouva bude uzavřena na dobu 24 měsíců s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- Návrh smlouvy musí obsahovat zejména:
  - a) označení smluvních stran,
  - b) vymezení předmětu plnění,
  - c) termíny a lhůty plnění,
  - d) cenu v členění dle článku 7. této ZD,
  - e) platební podmínky článku 7. této ZD,
  - f) záruky, zajišťovací a sankční instrumenty,
  - g) další ujednání,
  - h) závazky dodavatele k plnění dodávek a služeb, které nejsou zahrnuty v kupní ceně (například prodej telekomunikačních zařízení), a které se dodavatel zavazuje plnit s tím, že na jejich realizaci bude uzavřen samostatný smluvní vztah.

## 11 TERMÍN A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A PRO OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK, ZADÁVACÍ LHŮTA

Centrální zadavatel stanovil lhůtu pro podání nabídek na **10. 6. 2015, 15.00 hodin** v sídle centrálního zadavatele (*podatelna v 1. patře budovy radnice – nám. 3. května 1, Železný Brod*).

Otevírání obálek se uskuteční bezprostředně poté v zasedací místnosti v 1. patře sídla centrálního zadavatele (*dveře č. 207*).

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání předběžných nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Délka zadávací lhůty činí 60 kalendářních dnů.

## 12 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek provede hodnotící komise dle nejnižší předběžné nabídkové ceny. Celkové pořadí nabídek je dáno celkovou nabídkovou cenou bez DPH. Následně budou uchazeči vyzváni k jednání o navržené ceně, které proběhne 18.6.2015.

## 13 PODPIS SMLOUVY A ZÁRUKA NA PLNĚNÍ SMLOUVY

- zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu na telekomunikační služby v rozsahu předmětu plnění veřejné zakázky, přičemž dodávky mobilních telekomunikačních služeb a VoIP telefonie budou realizovány na základě dílčích smluv uzavřených na dodávku určitých telekomunikačních služeb,

- zadavatel má právo požadovat od vybraného uchazeče vyjasnění určitých smluvních podmínek uvedených v nabídce, na něž uchazeč musí připravit odpověď. Toto vyjasnění se může týkat pouze problémů, které neměly přímý vliv na výběr úspěšné nabídky. Výsledek jednání o vyjasnění bude zaznamenán v zápisu, který bude podepsán oběma stranami a může být po vzájemné dohodě začleněn do smlouvy. Podpisem smlouvy se uchazeč stává dodavatelem a smlouva vstupuje v platnost,
- vybraný uchazeč je povinen před uzavřením upravit smlouvu podle své nabídky s tím, že pokud mezi návrhem smlouvy v nabídce, ostatními částmi nabídky a požadavky v zadávacích podmínkách jsou nesrovnalosti, budou ve smlouvě uvedeny pro zadavatele výhodnější smluvní podmínky,
- vybraný uchazeč je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby byla smlouva uzavřena ve lhůtě 15 dnů od doručení rozhodnutí o výběru uchazeče. Odmítne-li vybraný uchazeč uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li řádnou součinnost, aby mohla být smlouva ve lhůtě uzavřena, může uzavřít zadavatel smlouvu s uchazečem, který se umístil jako druhý v pořadí.

## 14 DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

- zadavatel si vyhrazuje právo nepřijmout žádnou z podaných nabídek,
- ukončením výběru a oznámením jejího výsledku nevzniká automaticky smluvní vztah,
- zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení do doby uzavření smlouvy zrušit, a to i bez udání důvodu, případně odmítnout všechny předložené nabídky,
- zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit nabídky s mimořádně nízkou nabídkovou cenou
- podáním nabídky uchazeč bere na vědomí, že zadavatel poté, co bude uzavřena smlouva s dodavatelem, který podal nejvhodnější nabídku (nebo poté, co bude výběrové řízení zrušeno) zveřejní na internetových stránkách centrálního zadavatele ([www.zeleznybrod.cz](http://www.zeleznybrod.cz) - *Občan* → *Příležitosti a nabídky* → *Veřejné zakázky*) smlouvu a zprávu o posouzení a hodnocení nabídek, jejíž součástí budou mimo jiné i identifikační údaje všech dodavatelů, kteří podali nabídku, a informace o nabídkových cenách těchto uchazečů a vyslovuje s výše uvedeným souhlas,
- zadavatel není povinen vracet uchazečům jejich nabídky s výjimkou ukázek nebo vzorků, které budou vráceny po uzavření smlouvy nebo zrušení zadávacího řízení,
- zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce,
- nesplnění podmínek zadání či neúplnost nabídky je důvodem k vyřazení nabídky z hodnocení a vyloučení uchazeče z další účasti v otevřeném řízení,
- variantní řešení nabídky se vylučuje, každý uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku,
- pokud uchazečem předložené podklady umožňují dvojí výklad, bude při sporech pokládán za platný ten, který umožňuje hospodárnější splnění zakázky,
- uchazeči nemají právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení,
- uchazeči nesou veškeré náklady spojené s vypracováním a podáním nabídky, zadavatel v žádném případě neponese za takové náklady zodpovědnost, bez ohledu na průběh a výsledek zadávacího řízení,
- zadavatel a veřejní zadavatelé si vyhrazují právo v návrhu smlouvy provádět změny, které jsou v souladu s nabídkou vybraného uchazeče,

- zadavatel nenesse žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které uchazeči vzniknou v souvislosti s prohlídkou místa plnění, technickými šetřeními či jakoukoli další činností související s podáním nabídky.

## 15 SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1 - Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 - Čestné prohlášení
- Příloha č. 3 - Seznam zadavatelů
- Příloha č. 4 - Předpokládaný objem služeb
- Příloha č. 5 - Hodnotící model
- Příloha č. 6 - Požadavky připojení VoIP
- Příloha č. 7 - Přehled čerpaných služeb (10/2014-01/2015)

V Železném Brodě dne 26. května 2015



Mgr. František Lufinka  
starosta města