

JAK SPRÁVNĚ VOLAT NA TÍSŇOVOU LINKU

Zachovejte klid a najděte si bezpečné místo k volání.

KDE SE TO STALO?

Např. adresa, číslo silnice, kilometr, směr jízdy, popřípadě jiné bližší určení ve volném terénu.

CO SE STALO?

Co je ohroženo nebo zasaženo, jaký je počet postižených.

KDO VOLÁ?

Jméno a telefonní číslo.

Věcně odpovídejte na doplňující otázky operátora.

Vždy vyčkejte na ukončení hovoru operátorem, nezavěšujte jako první.

Postupujte podle pokynů a rad operátora.

Ponechte si linku volnou pro zpětné volání operátora.

150 Hasiči

155 Zdrav. záchr. služba

158 Policie ČR

