

# **Komunitní plán sociálních služeb Železnobrodská**

**na období 2018 – 2023**

## **Akční plán na rok 2023**

Tato publikace vznikla za podpory Města Železný Brod

## Obsah

1. Úvod .....	3
2. Důvod zpracování dokumentu .....	3
3. Organizační a finanční zajištění plnění AP .....	4
4. Kontrola plnění aktivit v roce 2022 .....	5
Příloha č.1.....	8
Příloha č.2.....	9
Příloha č.3.....	10
Příloha č.4.....	11
5. Přehled aktivit určených k přípravě a realizaci v roce 2023 .....	14

## 1. Úvod

Akční plán na rok 2023 je součástí Komunitního plánu sociálních služeb Železnobrodsko na období 2018 – 2023. V tomto hlavním komunitním plánu byla vypracována SWOT analýza a další analytické výstupy, ze kterých vyplynuly karty aktivit, které popisují jednotlivé konkrétní úkoly, kterým je potřeba se v tomto šestiletém období věnovat. Akční plán na rok 2023 je základní nástroj pro stanovení dílčích činností pro tento kalendářní rok a zároveň slouží pro kontrolu aktivit, které byly stanoveny v předchozím kalendářním roce. Cílem tohoto Akčního plánu je snaha o stanovení praktických dílčích aktivit vedoucí k naplnění dlouhodobého plánu.

## 2. Důvod zpracování dokumentu

Mezi nejdůležitější úkoly akčního plánu patří:

- podpora činnosti a rozhodování v organizační struktuře, případně pro orgány působící v samosprávě měst a obcí
- sjednocení postupů při realizaci opatření
- podpora při jednání s dalšími subjekty (Krajský úřad, další obce, poskytovatelé sociálních služeb, partneři)
- jednoduchá a efektivní kontrola

Akční plán má být dokumentem pro operativní plánování a sledování. Základním podkladem pro vytvoření Akčního plánu je přehled rozvojových opatření, stanovených ve střednědobém Komunitním plánu. Opatření jsou navržena v určité časové ose. O Akční plán se lze opřít při navrhování rozpočtů a při získávání dotací, či financí z dalších zdrojů.

Akční plán musí obsahovat jednoduchý systém tabulkového přehledu, který je sestaven z **Akcí a vlastností akcí**.

Akce – je činnost, která vzniká rozdělením opatření stanoveném v kartě aktivit ve schváleném Komunitním plánu. Prakticky si ji můžeme představit jako dílčí činnost při realizaci daného opatření.

Vlastnosti akcí – konkrétnější popis, odpovědnost, termíny<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> LAUERMAN, Jiří a Iva BENEŠOVÁ, ed. *Krajská metodická příručka plánování sociálních služeb v Libereckém kraji*. Praha: Vysoká škola regionálního rozvoje, [2010]. ISBN isbn978-80-87174-01-2.

### 3. Organizační a finanční zajištění plnění AP

Pro naplnění Akčního plánu na rok 2023 bude rozhodující aktivní přístup a spolupráce představitelů města Železný Brod se členy pracovních skupin Komunitního plánování, dle stanovených priorit, za které bude zodpovědný garant aktivity. Pracovní skupiny zajistí sledování plnění úkolů. Monitoring plnění Akčního plánu na rok 2023 bude proveden při sestavování navazujícího dokumentu.

#### 4. Kontrola plnění aktivit v roce 2022

Číslo a název aktivity, dle KPSS Želbr.	Akce	Vlastnosti akcí - popis aktivity	Garant aktivity	Zdroje financování a finanční náklady na rok 2022	Kontrola plnění
1. Zajištění financování sociálních služeb	<p>1.1. Financování sociální oblasti z rozpočtu města na rok 2022</p> <p>1.2. Program podpory sociálních služeb v Železném Brodě na rok 2022</p>	<p>1.1. Dle aktuální potřeby, např. propagace soc. služeb, soc. aktivizační služba pro seniory a zdravotně znevýhodněné, prevence soc. patol. jevů, finanční zajištění nákladů na Komunitní plánování, apod.</p> <p>1.2. Finanční podpora registrovaných sociálních služeb působících na Železnobrodsku, na základě podání žádosti o poskytnutí finanční podpory</p>	Město Železný Brod	<p>1.1. nevyčísleno</p> <p>1.2. 125 000 Kč</p>	Splněno
2. Zajištění terénní zdravotní služby pro seniory	Aktivní podpora poskytovatele	Dle potřeby poskytovatele	OSV, představitel města Železný Brod	X	Splněno
3. Monitoring potřeb domova pro seniory	Zpracování vyzkoumaných dat	Analýza výzkumné ankety	Koordinátor KP	X	Splněno. Výsledky výzkumných dat jsou v příloze č. 1. tohoto dokumentu.

Číslo a název aktivity, dle KPSS Želbr.	Akce	Vlastnosti akcí - popis aktivity	Garant aktivity	Zdroje financování a finanční náklady na rok 2022	Kontrola plnění
4. Zajištění dopravy seniorů - Seniortaxi	Doprava seniorů k lékaři, na úřad, na nákup či při kontaktu se společenským prostředím. Jedná se o poskytování fakultativní služby	Monitoring dobré praxe v rámci ČR. Oslovit pracovníka ze služby Senior taxi z města, kde tato služba již funguje.	OSV Pečovatelská služba Členové PS KP	X	Splněno. Dne 20.7.2022 se uskutečnil konferenční hovor s poskytovatelem služby Charitní taxi. Zápis z tohoto hovoru bude v příloze č.2.
5. Informovanost veřejnosti o sociální problematice	Informovat veřejnost o sociálních službách, o sociální práci, událostech, kazuistiky klientů	Informovat lékaře o dostupnosti Domácí zdravotní péče a hrazení těchto služeb ze zdravotních pojišťoven.	OSV, Členové PS KP – poskytovatelé sociálních služeb	X	Splněno. Dne 17.10.2022 se uskutečnilo jednání „Společně a prakticky“. Pozvánka na toto jednání bude v příloze č.3. a zápis z tohoto jednání v příloze č.4.
6. Podpora vzniku nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	Aktivní podpora poskytovatele a udržování spolupráce s OSV	Dle potřebnosti	Charita Most, Město Železný Brod, OSV, PS RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ, komise SPOD	Nevyčísleno.	Splněno

Číslo a název aktivity, dle KPSS Želbr.	Akce	Vlastnosti akcí - popis aktivity	Garant aktivity	Zdroje financování a finanční náklady na rok 2022	Kontrola plnění
7. Podpora preventivních opatření sociálně patologických jevů (alkoholismus, gambling, drogy, šikana)	<p>7.1. Aktivní podpora preventivních opatření sociálně patologických jevů.</p> <p>7.2. Spolupráce a finanční podpora terénních programů organizace Most k naději.</p> <p>7.3. Uspořádání konkrétních akcí spojených s prevencí.</p>	<p>7.1. Realizace týdenního pobytu pro 15 dětí ze sociálně vyloučených rodin s názvem „Víkendová cesta k životu bez mříží“.</p> <p>7.2. Spolupráce dle potřeby.</p> <p>7.3. Sociální byty – podpora jednotlivců v daných cílových skupinách.</p> <p>7.4. Aktivity kurátora pro děti a mládež – osvěta, depistáže, spolupráce s PČR a MP, spolupráce se zástupci vzdělávacích zařízení.</p> <p>7.5. HAD – Hazard, drogy, alkohol – preventivní akce zaměřená na kontrolu zneužívání alkoholu a OPL u dětí a mladistvých. (V roce 2022 proběhla 2x)</p>	Město Železný Brod, OSV, Kurátor pro děti a mládež, Terénní programy Most k naději	<p>7.1. 59 000 Kč Plánovaná částka byla navýšena na 71 000 Kč</p> <p>7.2. X 7.3. X 7.4. X</p>	Splněno

## Příloha č.1.

### Potřebnost domova pro seniory v Železném Brodě

Výzkum byl realizován Andreou Huškovou v roce 2020. Sběr výzkumných dat se uskutečnil formou Dotazníku, které byly rozmístěny v Železném Brodě (čekárny u všech obvodních lékařů, Poliklinika, TIC, OSV, apod...). Informace o dotazníkovém šetření byla zveřejněna v Železnobrodském zpravodaji

#### Výsledná data výzkumu

Počet dotazovaných: 111 osob – z toho 78 žen a 33 mužů

#### Věkové kategorie:

18 – 35 let – 27 dotazovaných

36 – 50 let – 21 dotazovaných

51 – 65 let – 29 dotazovaných

Nad 65 let – 34 dotazovaných

Jaká z uvedených služeb nebo zařízení v regionu chybí nebo je nedostačující?

- a) Pečovatelská služba – 16
- b) Domov pro seniory – 47
- c) Odlehčovací služba – 31
- Bez odpovědi – 16

Je potřeba, aby v našem regionu byl vystavěn Domov pro seniory?

- a) ANO - 70
- b) NE - 10
- c) NEVÍM – 24
- Bez odpovědi – 7

Pokud nějakou formu služeb využíváte, jste spokojeni?

- a) ANO - 33
- b) NE – 7 (z toho 2 dotazování soc. Služby nevyužívali)
- Bez odpovědi – 71

Podněty a názory:

- Dlouhá čekací doba na Domov pro seniory, hlavně u seniorů s demencí
- Chybí nám chráněné bydlení nebo aby v domově pro seniory mohli bydlet postižení neseniorského věku
- Byla by užitečná domácí hospicová péče

Zpracovala: Bc. Šárka Jirošová



## **Konferenční telefonický hovor – Charitní taxi**

Datum: 20.07.2022

Zúčastnění: Mgr. Leona Mohrová, Mgr. Ivan Mališ, Bc. Eva Sasková, Bc. Šárka Jirošová

Cíl: zjištění dobré praxe v poskytování služby Charitní taxi, kterou poskytuje Oblastní charita Jilemnice

### **Financování:**

- Nezisková organizace, nejsou registrovaná sociální služba
- Financování z různých zdrojů – nadace, sbírky
- Město přispívá 100 000 Kč ročně, v ORP je 8-10 obcí, které přispívají 5000,- Kč/ročně – bez výjimky na počet obyvatel a skutečné využití služby
- Charita vyčleňuje v rozpočtu 400 000 Kč/ročně na provoz Charitního taxi
- Měsíční tržba činí okolo 10 000 Kč
- Finance nelze čerpat přes KÚLK – nespádají do žádné z kategorií, kde by o finance mohli žádat

### **Personální zajištění:**

- 1 administrátor
- 2 řidiči (jeden řidič HPP na zkrácený úvazek - 0,6 úvazku měsíčně, druhý řidič DPP – dle dohody)
- Odměna řidičů činí cca 135 Kč/hod

### **Pravidla k poskytnutí služby:**

- Věk 65+, ID, průkaz ZTP
- Doprovodu se cestovné neúčtuje
- Doba poskytování služby: 7:00 -14:00 hod
- Objednávky jízd přímo u řidiče, objednává se den předem
- Ceník jízd: 40 Kč jednosměrná jízdenka, 70 Kč jízdenka tam a zpět, trasa mimo město Jilemnice cca 10 Kč/3km

### **Komunitní automobil:**

- Škoda Octavia

Zapsala: Bc. Šárka Jirošová

## **Společně a prakticky**

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás pozvat na společné setkání specialistů a odborníků v oblasti zajištění péče o zdravotně postiženou osobu v domácím prostředí. Toto setkání s názvem „**Společně a prakticky**“ pořádá odbor sociálních věcí Městského úřadu Železný Brod a koná se za účelem navázání mezioborové spolupráce a zlepšení poskytovaných služeb.

Místo a termín konání:

**pondělí dne 17. 10. 2022 od 14:30 hodin v zasedací místnosti ve 3. patře budovy „B“ Městského úřadu (vedle Normy).**

Program:

- představení jednotlivých poskytovatelů
- záměry vzájemné spolupráce
- informace z oblasti sociální oblasti (dávky)
- diskuze, dotazy
- shrnutí a závěr

Předpokládaný závěr v 16:00 hod.

Bližší informace Vám v případě zájmu sdělí, Bc. Eva Sasková, tel.: 483 333 928, 728 856 901, e-mail: [e.saskova@zelbrod.cz](mailto:e.saskova@zelbrod.cz) .

Těšíme se na setkání s Vámi,  
s přátelským pozdravem



Bc. Eva Sasková  
vedoucí odboru sociálních věcí

## **Zápis ze setkání Společně a prakticky**

Datum uskutečnění: 17.10.2022

Přítomni: **Bc. Eva Sasková** (MěÚ Železný Brod), **Bc. Šárka Jirošová** (MěÚ Železný Brod), **Mgr. Dana Součková** (DZP Včelka), **MUDr. Marek Janata** (primář Následné péče Nemocnice Tanvald), **Bc. Martina Hloušková** (soc. Pracovnice nemocnice Tanvald), **Hana Kulháňková** (soc. Pracovnice Nemocnice Jablonec n. N.), **Bc. Kamila Sedláková** (ředitelka DZP Malyra), **Bc. Veronika Krejčířová** (vedoucí DZP v Žel. Brodě DZP Malyra), **Marie Kočová** (Spokojený domov), **Tereza Kočová** (Spokojený domov)

Omluven: **Ing. Ivo Ivanov** (Pečovatelská služba ŽB)

### **Úvod**

Vedoucí OSV p. Sasková přivítala přítomné. Poděkovala za účast všem, kteří přijali pozvání a dostavili se k dnešnímu společnému setkání. Na úvod vysvětlila důvody, které vedly k uspořádání tohoto setkání. Sociální pracovníci, kteří poskytují poradenství a zprostředkovávají kontakt či spolupráci se službou Domácí zdravotní péče (dále DZP) se setkávají se situacemi, kdy praktický lékař není ochoten pacientům tuto péči indikovat. Dnešní setkání má za cíl výměnu konkrétních informací v jednotlivých oborech, navázání spolupráce mezi odborníky v pomáhajících profesích a zlepšení komplexní péče o klienta/pacienta.

Poté vyzvala k volné diskuzi o odborných zkušenostech z praxe spojených s tematikou domácí zdravotní péče.

### **Bylo projednáno následující:**

- Při propuštění z hospitalizace mohou lékaři vystavit poukaz na 14 dnů na službu Domácí zdravotní péče. Pokračování této služby již musí předepsat praktický lékař pacienta.
- Službu DZP je nutné domlouvat již před propuštěním z hospitalizace. Často se stává, že lékař do propouštěcí zprávy uvede: předán do domácí péče. Pacient nebo rodinný příslušník neví, co to znamená a není informován o dostupnosti služeb DZP. Kontakt na DZP by měl být pacientovi předán již v nemocnici, nebo může přímo lékař či sociální pracovník službu nakontaktovat – zejména u pacientů se sníženým intelektem nebo u osamělých osob bez rodiny.
- V nemocnici v Tanvaldu je praxe taková, že je před propuštěním klienta řešena celková zdravotní i sociální situace a pacient se propouští z hospitalizace se zajištěnou následnou péčí.
- Často se stává, že při nezajištěné následné péči dochází k návratu pacienta do zařízení – rehospitalizace. Je to z důvodu, že pacient není schopný brát léky, doléčit rány, dochází k dehydrataci. Celá situace se tak prohlubuje a prodražuje.
- DZP se nehradí z limitů lékaře. Někteří odborníci se domnívají, že lékaři v této problematice nemají dostatečné informace a podle některých zdrojů o tom byli lékaři klamně informováni na setkání Lékařské komory ze strany pojišťoven.
- V Tanvaldu se dlouhodobě řeší problematika nedostatečného pokrytí potřebných pečovatelských služeb. Ve Velkých Hamrech se nachází DPS a DD (čekací doba na umístění v DD se pohybuje okolo 12-14 měsíců). V Tanvaldu působí v terénní formě pouze dvě pečovatelky. Poptávka po službách je mnohem vyšší a není zde politická vůle ke změně a navýšení kapacity v terénní pečovatelské službě.

- V Železném Brodě je Pečovatelská služba dostupná a poskytují zde své služby i dvě soukromé pečovatelky, takže klienti mají na výběr.
- Ze zkušeností DZP Včelka (působící na území celé ČR) nemají v jiných krajích s indikováním DZP Obvodní lékaři problém. Osvědčilo se osobní setkání s lékaři, kde byla navázána spolupráce. DZP Včelka lékařům zasílá měsíční zprávu o pacientovi, kterou lékař může použít jako výkaz pro pojišťovnu a nemá již další administrativu. Tuto pomoc s administrativou lékaři vítají. V Libereckém kraji začala organizace Včelka působit od května letošního roku a zatím zde žádána osobní schůzka neproběhla. Na území libereckého kraje v současné době pečují 3 zdravotní sestry.
- Lékaři jsou zatíženi administrací.
- Ve společnosti je nízké povědomí o službách DZP. Lidé často zaměňují služby Pečovatelské služby a Domácí zdravotní péče. Pro klienty je také důležitý faktor ohledně platby za tyto služby. DZP je zdravotní služba, a tudíž je hrazená ze zdravotního pojištění. Pečovatelská služba je sociální služba, kterou si klienti hradí sami z příspěvku na péči (dále PnP).
- PnP je často zneužíván, nevrací se do systému – poskytovatelům sociálních služeb. Dochází k situacím, kdy pečující osoby předčasně ukončují hospitalizaci pacientům ve zdravotnickém či rehabilitačním zařízení, protože by jim zanikl nárok na PnP.
- Při přijímání osob do pobytového zařízení (nejvíce u Domovů pro seniory) je často hodnocena výše PnP. K tomuto aspektu by se při posuzování žádosti o umístění do zařízení nemělo přihlížet, naopak je tomu přiznáván největší význam.
- V zákoně nastala změna u dávky Dlouhodobé ošetrovné – stále platí, že dlouhodobé ošetrovné musí navazovat na hospitalizaci. Lhůta se zkrátila ze 7 dnů na 4 dny. Onkologickým pacientům může vystavit Dlouhodobé ošetrovné i Praktický lékař.
- Při hospitalizaci pacienta není možné čerpat péči jiného lékaře (např. zubaře), není možné napsat ani poukaz na kompenzační pomůcky.
- S příchodem covidové epidemie došlo ke změnám v poskytování lékařské péče Praktických lékařů. Ošetřují pacienty jedině po objednání, proto se na akutní případy mnohdy nedostane a přetěžují se tak interní oddělení a pohotovosti. Mnoho lékařů léčí pacienty „po telefonu“ přes různé aplikace, jako je Medevio, apod. Pro seniory je použití těchto aplikací nemožné.
- Nedostatečná psychiatrická péče. Psychiatrických oddělení a psychiatrů je málo. Terénní psychiatři nejsou vůbec. Klienti jsou odkazováni na ambulantní psychiatrie, které jsou přetížené. Počet psychiatricky nemocných osob přibývá. Psychiatrickí pacienti nedosahují na PnP – posuzuje se pouze fyzický stav, přestože se jedná o žadatele, kteří potřebují pomoc druhé osoby ke zvládnutí běžných úkonů.
- Organizace Malyra v Železném Brodě poskytuje své služby DZP již rok. Za tuto dobu navázali spolupráci s praktickými lékaři v rámci ORP Železný Brod. U některých se nejprve setkávali s odmítáním, ale během svého působení dokázali lékaře přesvědčit o přínosech služeb DZP a nyní si vzájemnou spolupráci pochvalují. Pouze Obvodní praktický lékař MUDr. Jan Vlček nemá zájem o spolupráci a svým pacientům nevystavuje poukazy na péči.

### **Závěr – výhody DZP**

- DZP je koncept komplexní zdravotní péče – zdravotní ošetřování v domácím prostředí pacienta navazuje na lékařské zákroky a operace.

- Domácí zdravotní péče je levnější než hospitalizace ve zdravotnickém zařízení a pro pacienty je příjemnější v jejich přirozeném prostředí.
- DZP slouží jako primární prevence v terénu, zajišťuje monitoring a odborný dohled.
- DZP ve svých službách poskytuje i REHABILITACI.
- Služby DZP v domácím prostředí pacienta jsou levnější než převoz sanitkou do zdravotnického zařízení (např. u odběrů krve, rehabilitace, apod.)
- Spolupráce s rodinou, poučení rodiny o vhodné péči pro pacienty v domácím prostředí, souběh péče rodinných příslušníků se zdravotnickým pracovníkem.

Zapsala: Bc. Šárka Jirošová

### 5. Přehled aktivit určených k přípravě a realizaci v roce 2023

Číslo a název aktivity, dle KPSS Želbr.	Akce	Vlastnosti akcí - popis aktivity	Garant aktivity	Zdroje financování a finanční náklady na rok 2023
1. Zajištění financování sociálních služeb	<p>1.1. Financování sociální oblasti z rozpočtu města na rok 2023</p> <p>1.2. Program podpory sociálních služeb v Železném Brodě na rok 2023</p>	<p>1.1. Dle aktuální potřeby, např. propagace soc. služeb, soc. aktivizační služba pro seniory a zdravotně znevýhodněné, prevence soc. patol. jevů, finanční zajištění nákladů na Komunitní plánování, apod.</p> <p>1.2. Finanční podpora registrovaných sociálních služeb působících na Železnobrodsku, na základě podání žádosti o poskytnutí finanční podpory</p>	Město Železný Brod	<p>1.1. nevyčísleno</p> <p>1.2. 125 000 Kč</p>
2. Zajištění terénní zdravotní služby pro seniory	Aktivní podpora poskytovatele a udržování spolupráce s OSV	Dle potřeby poskytovatele	OSV, představitelé města Železný Brod	X
3. Monitoring potřeb domova pro seniory	Zpracování vyzkoumaných dat.			X

Číslo a název aktivity, dle KPSS Želbr.	Akce	Vlastnosti akcí - popis aktivity	Garant aktivity	Zdroje financování a finanční náklady na rok 2023
4. Zajištění dopravy seniorů - Seniortaxi	Doprava seniorů k lékaři, na úřad, na nákup či při kontaktu se společenským prostředím. Jedná se o poskytování fakultativní služby	Porovnání zjištěných informací se skutečným využíváním dopravy seniorů pečovatelskou službou v Železném Brodě.	Koordinátor KP, OSV, Pečovatelská služba	X
5. Informovanost veřejnosti o sociální problematice	Informovat veřejnost o sociálních službách, o sociální práci, událostech, kazuistice klientů	5.1. Seznamovat společnost se sociální problematikou. V Železnobrodském zpravodaji budou organizace poskytující soc. služby zveřejňovat příspěvky o své činnosti. 5.2. Aktualizace Informačního průvodce sociálních služeb Železnobrodská	OSV, Členové PS KP – poskytovatelé sociálních služeb, Koordinátor KP	X
6. Podpora vzniku nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	Aktivní podpora poskytovatele a udržování spolupráce s OSV	Dle potřeby	Charita Most, Město Železný Brod, OSV, PS RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ, komise SPOD	Nevyčísleno.

Číslo a název aktivity, dle KPS Želbr.	Akce	Vlastnosti akcí - popis aktivity	Garant aktivity	Zdroje financování a finanční náklady na rok 2023
7. Podpora preventivních opatření sociálně patologických jevů (alkoholismus, gambling, drogy, šikana)	<p>7.1. Aktivní podpora preventivních opatření sociálně patologických jevů.</p> <p>7.2. Spolupráce a finanční podpora terénních programů organizace Most k naději.</p> <p>7.3. Uspořádání konkrétních akcí spojených s prevencí.</p>	<p>7.1. Realizace týdenního pobytu pro 15 dětí ze sociálně vyloučených rodin s názvem „Víkendová cesta k životu bez mříží“.</p> <p>7.2. Spolupráce dle potřeby.</p> <p>7.3. Sociální byty – podpora jednotlivců v daných cílových skupinách.</p> <p>7.4. Aktivity kurátora pro děti a mládež – osvěta, depistáže, spolupráce s PČR a MP, spolupráce se zástupci vzdělávacích zařízení.</p> <p>7.5. HAD – Hazard, drogy, alkohol – preventivní akce zaměřená na kontrolu zneužívání alkoholu a OPL u dětí a mladistvých.</p>	Město Železný Brod, OSV, Kurátor pro děti a mládež, Terénní programy Most k naději	7.1. 85 000 Kč 7.2. X 7.3. X 7.4. X